

# Weltweit tätiger und Diplom-verleihender britischer Bildungsdienstleister verbannt veraltete Datensicherungslösung in die Geschichtsbücher.

Die Cloud-basierte Lösung definiert Datensicherung und Sicherheitsfunktionen neu - Sentinel nutzt KI zur Bekämpfung neuartiger Spear Phishing-Angriffe.



## Geht es um Datensicherung, ist eine Woche eine lange Zeit

Steven Bettoni war zunehmend besorgt über die punktuellen Ausfälle, die er täglich beim Daten- und E-Mail-Schutz von NCC Education erlebte. Bettoni, der IT Support Manager bei NCC ist und ein kleines Team von vier Mitarbeitern leitet, wusste, dass ihm die Zeit davonlief. Zuerst musste die veraltete Backup-Lösung der Institution ersetzt werden, die auf dem mühseligen Versenden von Backup-Bändern an eine externe Lagerstelle beruhte.

Bettoni erklärt: „Vor allem wollte ich die Datensicherung effizienter gestalten. Unsere bestehende Lösung war alt, überholt und das Kopieren war kostspielig. Der Umstieg auf ein Cloud-basiertes Backup war wirklich wichtig. Er wurde einfach lange Zeit ignoriert.“

NCC hatte schon eine ältere Barracuda Software auf ihrem Server installiert, um Backup-Prozesse durchzuführen, doch die Verwendung von Backup-Bändern schränkte das Team ein und war teuer. „Wir bezahlten eine Firma, die die Bänder abholte und in ihrem externen Lager verwahrte, für den Fall, dass wir sie jemals für eine Datenwiederherstellung brauchen sollten. Und das hatte seinen Preis. Jede zweite Woche mussten wir eine Packung mit 5 Bändern kaufen, was uns etwa 100 Euro kostete,“ erläutert Bettoni.

Große Sorgen bereitete ihm die Frage, was sein Team tun sollte, wenn es zu einer Katastrophe, wie einem Brand, käme. „Wir würden eine ganze Woche brauchen, um den Server komplett wiederherzustellen. Jemand mit der entsprechenden Befugnis müsste im Bandlager anrufen und dann würden wir warten, bis uns die Bänder gebracht würden. Vorausgesetzt, dass unsere Bandmaschine nicht beschädigt wurde. Wir

## Profil

- Weltweit tätiger und Diplom-verleihender britischer Bildungsdienstleister, mit einem Qualifikationsangebot im Bereich Wirtschaft und IT
- Niederlassungen und externe Mitarbeiter in China, Afrika und Südostasien

## Herausforderungen

- Physische Tape-Speicher sollen durch eine Cloud-basierte Lösung ersetzt werden
- Keine Lösung zur Archivierung und Wiederherstellung von E-Mails vorhanden
- Anhaltende Bedrohung durch Spear Phishing-Angriffe ohne bösartige Codes

## Lösung

- Essentials Complete
- Cloud-to-Cloud Backup
- Cloud Archiving
- Barracuda Backup
- Barracuda Sentinel
- Barracuda Web Security Gateway

## Ergebnisse

- Wiederherstellung einer E-Mail innerhalb von 5 Minuten
- Steigende Erkennungsrate schädlicher E-Mails
- Möglichkeit, innerhalb von Minuten auf Spear Phishing-Angriffe zu reagieren und ihnen entgegenzuwirken
- Administration mehrerer Anwendungen mit nur einer Management-Konsole
- Dank einer lückenlosen Cloud-Backup-Lösung konnte wertvolle Arbeitszeit zurückgewonnen werden.

müssten auch neue Bänder besorgen und einen neuen Server für die Datensicherung anschaffen. Das wäre ein Albtraum.“

Zusätzlich verfügt die Institution durch ihr rasches Wachstum jetzt über 90 Benutzer weltweit, die in China, Afrika und Südostasien arbeiten. Sie nutzen Office 365 zur Übermittlung der oft wichtigen, zeitkritischen Lernunterlagen und Zertifikate, auf die Lehrer sowie akademische Bildungsanbieter warten.

Doch Bettoni konnte nur auf die letzten 30 Tage zurückgreifen, sollte eine Wiederherstellung nötig sein. „Nach 30 Tagen muss Microsoft E-Mails oder Dateien nicht mehr aufbewahren. Deshalb liegt es an uns, eine zuverlässige Sicherung durchzuführen. Sie stellen die Plattform und die Anwendung zur Verfügung und wir müssen uns um unser Produkt kümmern. Wir brauchten dringend die passende Cloud-Backup-Lösung,“ so Bettoni.

---

“Nach 30 Tagen muss Microsoft E-Mails oder Dateien nicht mehr aufbewahren. Deshalb liegt es an uns, eine zuverlässige Sicherung durchzuführen. Sie stellen die Plattform und die Anwendung zur Verfügung und wir müssen uns um unser Produkt kümmern. Wir brauchten dringend die passende Cloud-Backup-Lösung.“

**Steven Bettoni**

IT Support Manager  
NCC Education

---

NCC untersteht Ofqual (Office of the Qualifications and Examinations Regulator), daher war es wichtig, dass die Institution nicht nur DSGVO-konform, sondern auch BCDR-konform agierte. „Unser Plan für Backup, Kontinuität und Disaster Recovery muss sicher, zuverlässig und effizient sein und wir müssen Dateien innerhalb einer bestimmten Frist wiederherstellen können, da die Menschen sich darauf verlassen, bei uns Prüfungen ablegen und Zertifikate erwerben zu können. Wir müssen in der Lage sein, diesen Service jederzeit zu erbringen. Ziel war es, eine Lösung zu finden, die uns erlaubte, Daten von jedem Ort über

eine Internetverbindung wiederherzustellen. Und hier kam Barracuda Essentials ins Spiel.“

Bettoni sorgte sich auch wegen der zunehmenden Bedrohung durch moderne Spear Phishing-Angriffe „Da unsere Benutzer weltweit verteilt sind, war die Gefahr, Ziel von E-Mail-Angriffen mittels Social Engineering zu werden, für uns sehr real. Wir wollten in der Lage sein, diese komplexeren Angriffe zu erkennen. Unsere Dienste sind z. B. in Afrika und Südostasien sehr beliebt und wir bemerkten, dass unsere Benutzer in Indien besonders ins Visier genommen wurden.“

**Zeit für etwas Neues**

Als NCCs Partner Altinet Barracuda Essentials vorschlug, beschloss Bettoni einen Blick darauf zu werfen. Barracuda, einer von vier möglichen Anbietern, erstellte sofort eine Machbarkeitsstudie. „Barracuda war das einzige Unternehmen, das uns eine Test-Appliance schickte, die wir einen Monat ausgiebig testeten. Die Funktionalität und die einfache Handhabung stachen uns von Beginn an ins Auge.“

Die Implementierung war einfach und beanspruchte nicht einmal einen Tag. „Das Gute ist, dass in unserem Server-Rack noch immer dieselbe Appliance läuft. Wir machten einfach mit einer Volllizenz weiter, nachdem die Rechnung beglichen war. Die Bereitstellung verlief reibungslos,“ erklärte Bettoni.

---

“Barracuda war das einzige Unternehmen, das uns eine Test-Appliance schickte, die wir einen Monat ausgiebig testeten. Die Funktionalität und die einfache Handhabung stachen uns von Beginn an ins Auge.“

**Steven Bettoni**

IT Support Manager  
NCC Education

---

**Jetzt haben wir alle Zeit der Welt**

Die Bänder sind Vergangenheit. Office365-Daten können per Knopfdruck wiederhergestellt werden. „Jetzt werden alle unsere E-Mails und Daten aus OneDrive und SharePoint mit dem Cloud to Cloud Backup von Barracuda mit unbegrenzter Speicher- und Archivierungskapazität gesichert. Wenn jemand das Unternehmen verlässt und all

seine Daten in OneDrive und SharePoint löscht, haben wir sie noch immer in der Cloud von Barracuda und können jederzeit darauf zurückgreifen. Wenn jemandes Daten in OneDrive verloren gehen, können wir sie per Knopfdruck wiederherstellen. Für den Benutzer entsteht dabei kein Aufwand,“ erklärt Bettoni.

„Wir haben jetzt eine physische Appliance, die lokale Backups erstellt, doch sollte es hier Ausfälle geben, wissen wir, dass die Daten auch in der Cloud gesichert sind. Ich kann sie innerhalb weniger Minuten abrufen. Das Backup zu erstellen, dauerte früher eine Stunde, doch jetzt geht es, basierend auf einem fixen Zeitplan, direkt in die Cloud. Mehr müssen wir nicht tun. Die Zeit, die wir sparen, nutzen wir jetzt für Schulungen und Ähnliches.“

Barracuda Archiver speichert E-Mails außerhalb des Servers und diese können per Schnellsuche für jeden beliebigen Zeitintervall abgerufen werden. „Wenn wir ein Audit durchführen müssen, oder Daten zu HR-Zwecken benötigen, können wir auf eine E-Mail zugreifen, ohne Benutzerkonten durchsuchen zu müssen. Das funktioniert auch, wenn der Betreffende die Firma bereits verlassen hat. Für das Abrufen der E-Mails gibt es keine zeitliche Begrenzung. Und es dauert nicht länger als fünf Minuten,“ ergänzt er.

Durch die Synchronisierung der einzelnen Produktlizenzen kommt es bei der Budgetplanung nicht zu Überraschungen. Bettoni erklärt: „Wir zahlen einmal im Jahr, immer zum selben Termin, Lizenzgebühren. Das hat uns viel Kopfzerbrechen erspart. Wir haben einen 5-Jahres-Vertrag, der aktiv ist und aktiv bleibt. Und die Kosten können wir ins Budget einplanen.“

Dank der zusätzlichen Sicherheitsebene von Barracuda Sentinel werden schädliche E-Mails isoliert und Angriffe innerhalb einer Stunde abgewehrt. „Wird ein Angriff registriert, können wir in Sentinel einen Fall anlegen, woraufhin alle, die die Nachricht bekommen haben, eine Warnung erhalten, nicht auf den Link zu klicken. Es ist eigentlich ein All-In-One-Tool, das Angriffe erkennt, isoliert und dann abwehrt.“

„Da Sentinel KI nutzt, lernt es anhand von Kommunikationsmustern, ob es sich um ungewöhnliche Formulierungen oder eine Bedrohung handelt, die auf einen Erpressungsversuch oder einen Account-Takeover hindeuten. Es ist sozusagen doppelt sicher und stellt eine zusätzliche Sicherheitsebene für uns dar. Es wäre ziemlich beängstigend, wenn diese E-Mails in den Posteingängen

der betreffenden Personen landen würden.

Die Handhabung der Lösung ist ganz einfach. Bettoni erläutert: „Das Gute an der Lösung von Barracuda ist, dass es gewissermaßen nur einer Management-Konsole bedarf. Ist diese einmal aktiviert, kann es sofort losgehen. Jedes einzelne Produkt, das wir aktivieren, ist vom selben Web-Portal aus steuerbar, was für uns IT-Mitarbeiter großartig ist, da die Anzahl der zu verwaltenden Anwendungen sich drastisch reduziert hat. Unsere täglichen Checks können von einer Person aus dem Team über eine einzige Anwendung rasch durchgeführt werden und das war's.“

„Wir können Barracuda wirklich nur empfehlen. Alles hat reibungslos funktioniert. Die Lösung ist einfach da und läuft und die Vorteile sind wirklich unglaublich.“

### Was sind die nächsten Schritte?

NCC hat beschlossen, Barracuda Web Security zu erwerben, das seine Benutzer vor schädlichen Webseiten oder unangemessenen Inhalten schützen soll und HR erlaubt, Nutzungsberichte zu erstellen. „Viele unserer Benutzer arbeiten von zu Hause aus, weshalb wir sie und ihre Kinder auch vor gefährlichen Inhalten schützen müssen,“ meint Bettoni.

---

“Wir können Barracuda wirklich nur empfehlen. Alles hat reibungslos funktioniert. Die Lösung ist einfach da und läuft und die Vorteile sind wirklich unglaublich.“

**Steven Bettoni**  
IT Support Manager  
NCC Education

---

Weitere Barracuda-Erfolgsgeschichten finden Sie unter:  
[blog.barracuda.com](http://blog.barracuda.com)

**Erfahren Sie mehr über Barracuda Essentials,  
Barracuda Backup und Barracuda Sentinel**

[barracuda.com/essentials](http://barracuda.com/essentials)  
[barracuda.com/backup](http://barracuda.com/backup)  
[barracuda.com/sentinel](http://barracuda.com/sentinel)

