

## La municipalité trouve une passerelle de sécurité Web fiable et facile à utiliser

Barracuda fournit une solution complète de gestion et de sécurité Web à la ville de Lake Oswego



### Profil

- Ville de Lake Oswego, Oregon
- Située dans le comté de Clackamas
- 36 600 habitants
- 352 employés à temps complet

### Difficultés

- Gérer le trafic Web, l'accès des utilisateurs finaux et les menaces Web
- L'ancienne appliance a cessé de fonctionner en raison d'une surcharge de bande passante
- Trop de temps et d'argent nécessaires pour remplacer l'appliance existante

### Solution

- Barracuda Web Security Gateway 410

### Résultats

- Meilleure visibilité et meilleur contrôle d'accès utilisateur
- Nouvelle mise à niveau de l'appliance tous les quatre ans, grâce au Remplacement instantané de Barracuda
- Energize Updates envoie les dernières définitions de menaces à la passerelle Barracuda Web Security Gateway
- Solution facile à utiliser et rentable

### Vue d'ensemble

La ville de Lake Oswego, en Oregon, est située dans la partie nord-ouest du comté de Clackamas et compte 36 600 habitants. La ville est située à seulement 13 km de Portland et à environ 464 km de Salem ; elle est entourée des sites touristiques les plus populaires de l'Oregon, telles que le mont Hood et les gorges du fleuve Columbia.

La ville de Lake Oswego comprend 352 employés à temps plein et est une forme de gouvernement de conseil-gestionnaire, ce qui signifie qu'un conseil municipal bénévole gère les règlements. Le service informatique de la ville est dirigé par Chip Larouche, qui travaille pour la ville depuis plus de 17 ans.

### Une ville pittoresque aux besoins simples

Il y a quelques années, Larouche souhaitait disposer d'une solution lui permettant de mieux contrôler les sites Internet auxquels les employés de la ville avaient accès. Par exemple, il voulait limiter la navigation en ligne à des fins récréatives, mais voulait également faciliter l'accès des détectives de la police de la ville à certains sites. De plus, il voulait bloquer les cybermenaces potentielles, mais ne voulait pas d'une solution coûteuse ni difficile à gérer pour y parvenir.

Larouche a acheté une appliance Secure Computing qui répondait au début à ses besoins simples de filtrage Web. Cependant, après deux ans, l'appliance a cessé de fonctionner correctement. Juste à ce moment, McAfee a acheté Secure Computing et est donc devenue propriétaire du problème. « Deux ans après le début de mon contrat de maintenance de trois ans, l'appliance a cessé de fonctionner. Je pense qu'elle était peut-être dépassée par le volume », explique Larouche.

Mais l'appliance défectueuse n'était pas le seul souci ; le problème le plus urgent pour Larouche était que McAfee n'avait pas tenté de rectifier le problème en envoyant une nouvelle appliance pour remplacer l'existante. « Je n'étais pas disposé à acheter une nouvelle appliance sans qu'une année de maintenance ne soit créditée pour l'achat », dit-il.

### « Régler et oublier »

Larouche est une personne connue chez Barracuda. La ville de Lake Oswego a acheté une passerelle de sécurité de messagerie électronique en 2006 et en est toujours satisfaite. Après trois semaines de chassé-croisé avec McAfee, il a rompu les liens avec cette entreprise et a contacté son interlocuteur chez Barracuda. Le lendemain matin, il a reçu une passerelle Barracuda Web Security Gateway 410, l'a fait installer rapidement et ne l'a jamais regretté.

## À propos de la passerelle Barracuda Web Security Gateway

La passerelle Barracuda Web Security Gateway est une solution de filtrage de contenu Web permettant à l'entreprise reliée de bénéficier de nouvelles technologies et d'outils en ligne, sans être exposée à une perte de productivité, à un gaspillage de bande passante ni à une perte de données. Elle offre une visibilité en temps réel très granulaire sur l'activité en ligne, ce qui permet aux administrateurs de créer et d'appliquer des politiques de contenu et d'accès efficaces. Des agents illimités et des licences logicielles sont compris gratuits et permettent d'appliquer les politiques de contenu et d'accès sur les appareils mobiles utilisés en dehors du réseau d'entreprise.

La principale raison pour laquelle Larouche a choisi Barracuda pour ses besoins de filtrage Web était la simplicité et la facilité d'utilisation de la solution : « "Régler et oublier". C'est l'un des meilleurs aspects des appareils Barracuda. Ils sont assez simples à configurer et une fois qu'ils sont réglés, nous pouvons les oublier si nous le souhaitons », explique Larouche.

L'une des seules fois où Larouche doit gérer la passerelle Barracuda Web Security Gateway est lorsqu'il doit desserrer le contrôle d'accès pour les détectives de la ville ; ceci s'effectue rapidement, en raison de la simplicité de la configuration et de l'administration des règles de politique de la passerelle.

Lorsque la solution précédente a cessé de fonctionner, le fournisseur a refusé d'honorer le contrat de maintenance. Mais avec Barracuda, la ville de Lake Oswego a l'esprit tranquille, grâce au Remplacement instantané (RI). En cas de défaillance d'une appliance, Barracuda en expédie une nouvelle dans les 24 heures, sans frais supplémentaires. De plus, les clients possédant un abonnement RI actif reçoivent la dernière appliance Barracuda gratuitement tous les quatre ans. Grâce à cela, Larouche et son équipe peuvent profiter de l'itération la plus récente de la passerelle Barracuda Web Security Gateway.

*Barracuda est réputé pour le bon fonctionnement et la simplicité de ses produits, ce qui est un véritable atout.*

**Chip Larouche**

*Directeur technique en chef,  
Ville de Lake Oswego*

Pour Larouche, cela signifie que Barracuda offrira toujours une performance optimale : « J'aime beaucoup le modèle d'abonnement de Barracuda, car il garantit essentiellement que je n'arriverai pas au point où le matériel ne fonctionnera plus sans obtenir d'assistance. »

## Conclusion

Grâce au Remplacement instantané de Barracuda et au Programme de rafraîchissement du matériel, il n'est plus nécessaire de s'inquiéter au sujet du matériel défectueux et ancien. De plus, Larouche dispose maintenant d'une visibilité totale sur la navigation en ligne des utilisateurs finaux et peut ajuster facilement les politiques granulaires selon les besoins, afin d'autoriser ou de refuser l'accès à des sites spécifiques pour des utilisateurs spécifiques.

La passerelle Barracuda Web Security Gateway offre à la ville de Lake Oswego une sécurité puissante et avancée, facile à gérer. « Si la sécurité est si compliquée que j'aie besoin d'une personne titulaire d'un Master et de 12 certifications Microsoft pour configurer correctement une box, le produit ne me convient pas. Je ne suis pas suffisamment important pour disposer de ce genre de personne. Donc pour moi, c'est l'atout principal de Barracuda : il offre un excellent modèle de rafraîchissement du matériel et est simple. Et ces deux points me conviennent », explique Larouche.

*Pour obtenir plus d'informations concernant les solutions de l'État et des gouvernements locaux de Barracuda, veuillez visiter <https://www.barracuda.com/industry/statecitygov> ou appeler Barracuda pour obtenir une évaluation gratuite de 30 jours au 1-408-342-5400 ou au 1-888-268-4772 (États-Unis et Canada).*

## À propos de Barracuda Networks

Barracuda (NYSE : CUDA) simplifie l'informatique grâce à des solutions cloud permettant aux clients de protéger leurs réseaux, applications et données quel que soit l'endroit où ils vivent. Ces solutions puissantes, faciles à utiliser et abordables sont approuvées par plus de 150 000 organisations dans le monde et sont livrées dans des déploiements d'appliance, d'appliance virtuelle, de cloud et hybrides. Le modèle commercial de Barracuda, centré sur le client, se concentre sur la fourniture de solutions informatiques de haute valeur basées sur abonnement, assurant la sécurité des réseaux et des données. Pour obtenir plus d'informations, veuillez visiter [barracuda.com](https://www.barracuda.com).

Barracuda Networks, Barracuda et le logo Barracuda Networks sont des marques déposées ou des marques de commerce de Barracuda Networks, Inc. Aux États-Unis et dans d'autres pays.