

## Schuldistrikt sichert dauerhafte Compliance mit Barracuda Message Archiver



Building success beyond the classroom

### Profil

- Pickens County School District
- Nordwesten von South Carolina
- 16.000 Schüler/2.000 Mitarbeiter

### Herausforderungen

- Zeitaufwendige und komplizierte Suchfunktion in der bisherigen Lösung
- Langes Warten auf Suchergebnisse
- Schwierige Verwaltung
- Separate Suche auf jedem Computer
- Unzureichender technischer Support
- Langwierige Upgrades

### Lösung

- Barracuda Message Archiver 650

### Ergebnisse

- Schnelle, einfache und umfassende Suche
- Zeitsparende zentralisierte Verwaltung
- Preisgekrönter technischer Support
- Automatische Updates ohne Administrationsaufwand

### Der Kunde: Pickens County School District

Der Pickens County School District ist ein bezirkswieites Schulsystem und zuständig für das gesamte Pickens County im US-amerikanischen South Carolina. Andy Coleman ist als technischer Leiter verantwortlich für die Einhaltung der Rechenschaftspflicht, Informationssicherheit und Technologie an allen 30 Standorten innerhalb des Distrikts. Insgesamt betreut er etwa 2.500 E-Mail-Benutzer in 30 Schulen und Büros.

### Bisheriges Produkt zu langsam und umständlich

Als das South Carolina State Department of Education dem Distrikt die Anschaffung einer Lösung für E-Mail-Archivierung empfahl, implementierte der damals zuständige technische Leiter ein Produkt für den vorübergehenden Einsatz auf Basis eines standardmäßigen Windows-Servers. Die Administration war sehr umständlich und die Suche langsam. Zudem musste für die Suche auf jedem Computer ein Client installiert werden. Technischer Support war im Bedarfsfall nur selten verfügbar. Der Distrikt implementierte dann eine andere Lösung: eine unzureichende Appliance, die ebenfalls sehr langsam und schwierig zu verwenden war.

Als Coleman technischer Leiter des Pickens District wurde, entschied er, dass es Zeit für eine neue Lösung zur Nachrichtenarchivierung war. Bei Tests mit Exclaimer und ArcMail Defender erkannte er, dass der Distrikt eine einfach zu verwaltende, benutzerfreundliche Lösung benötigte, die schnell umfassende Suchergebnisse liefert. Zu diesem Zeitpunkt arbeitete der Distrikt bereits mit zwei Barracuda Email Security Gateways und war mit deren Leistung sowie ihrer einfachen Bereitstellung und Verwaltung sehr zufrieden. Aufgrund dieser positiven Erfahrungswerte wandte sich Coleman bei seiner Suche nach einer Lösung für E-Mail-Archivierung an Barracuda. Barracuda Message Archiver 650 erwies sich als deutlich überlegen gegenüber den bisher genutzten Lösungen.

### Problemlösung mit Barracuda Message Archiver

Coleman muss regelmäßig im Rahmen gerichtlicher Anordnungen alte E-Mails bereitstellen. Barracuda Message Archiver ist dabei eine enorme Hilfe. Er kann schnell und unkompliziert Suchanfragen auf Basis von Namen und Zeitfenster konfigurieren, sämtliche Dokumente zusammenstellen und sie in einer PST- oder ZIP-Datei speichern. Die Suche erfasst auch gelöschte oder angeblich verloren gegangene E-Mails, sodass keine Informationen übersehen werden und die gerichtlichen Verfügungen vollumfänglich erfüllt werden können.

Laut Coleman ist die Zeitersparnis der größte Vorteil von Barracuda Message Archiver 650. „Ich schaue regelmäßig im Message Archiver nach, ob Probleme gemeldet wurden. Mehr muss ich nicht tun“, erklärt er.

## Über Barracuda Message Archiver

Barracuda Message Archiver ist ideal für Unternehmen, die ihren Speicherplatzbedarf für E-Mails reduzieren und die Produktivität ihrer Benutzer steigern möchten. Die Lösung bietet mobilen und Desktop-basierten Zugriff auf alle jemals gesendeten oder empfangenen E-Mails. Die Cloud-fähige Appliance nutzt die Barracuda Cloud als Cloud-basierte sekundäre Speicherstufe für die Daten. Darüber hinaus stellt Barracuda Message Archiver eine leistungsstarke, unkomplizierte Plattform für eDiscovery und Compliance bereit.



Barracuda  
Message Archiver

Anfragen nach E-Mail-Nachrichten sind jetzt kein Problem mehr. „Die Suche funktioniert mit Barracuda Message Archiver extrem einfach und schnell. Bei der alten Lösung dauerte es Stunden, bis ich Suchergebnisse bekam“, erläutert Coleman. Er betont, dass er mit Barracuda Message Archiver 650 noch nie länger als fünf Minuten auf Suchergebnisse warten musste. Dank Barracuda Cloud Control kann Coleman alle Barracuda-Appliances von einem zentralen Standort aus verwalten und überwachen. Die Verwaltung der Geräte, so sagt er, war nie einfacher.

*„Ich schaue regelmäßig im Message Archiver nach, ob Probleme gemeldet wurden. Mehr muss ich nicht tun ... Die Suche funktioniert mit Barracuda Message Archiver extrem einfach und schnell.“*

**Andy Coleman**

Technischer Leiter

Pickens County School District

## Fazit

Als der technische Leiter des Pickens County School District erkannte, dass die aktuell genutzte Lösung für E-Mail-Archivierung unzureichend war, wandte er sich auf der Suche nach einer besseren Lösung an Barracuda. Barracuda Message Archiver 650 löste sämtliche Archivierungsprobleme des Distrikts und hat bereits viele Stunden Arbeitsaufwand eingespart.

## Über Barracuda Networks, Inc.

Barracuda (NYSE: CUDA) vereinfacht IT-Aufgaben mit Cloud-fähigen IT-Lösungen, mit denen Kunden ihre Netzwerke, Anwendungen und Daten schützen können – an jedem Ort. Mehr als 150.000 Unternehmen auf der ganzen Welt vertrauen auf diese leistungsstarken, benutzerfreundlichen und erschwinglichen Lösungen, die als Appliances, virtuelle Appliances, Cloud-basierte Bereitstellung oder hybride Bereitstellung erhältlich sind. Das Geschäftsmodell von Barracuda stellt den Kunden in den Mittelpunkt und bietet abonnementbasierte IT-Lösungen mit großem Wertangebot für durchgängige Netzwerk- und Datensicherheit. Weitere Informationen finden Sie auf [de.barracuda.com](http://de.barracuda.com).

Barracuda Networks und das Logo von Barracuda Networks sind eingetragene Marken von Barracuda Networks, Inc. in den USA. Alle anderen Namen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.