

Groupe Grimaldi



Profil :

Le Groupe Grimaldi est un groupe logistique intégrée multinational spécialisé dans le transport maritime de voitures, de fret roulant, de conteneurs et de passagers.

Défis :

- Système de navigation sur Internet excessivement complexe.
- Connexion Internet peu fiable.
- Nécessité de permettre aux utilisateurs du monde entier de se connecter aux systèmes de l'entreprise en toute sécurité.
- Nécessité de simplifier la gestion de la base de données d'e-mails.
- Nécessité d'un équilibreur de charge matériel pour le nouveau système de réservation de voyages.
- Nécessité de renforcer la sécurité des systèmes.

Solutions :

- Barracuda Web Security Gateway
- Barracuda Link Balancer
- Barracuda SSL VPN
- Barracuda Message Archiver
- Barracuda Load Balancer
- Barracuda CloudGen Firewall

Résultats :

- Plus grande facilité d'utilisation.
- Services Internet ultra fiables.
- Accès à distance simple aux systèmes de l'entreprise via un navigateur.
- Gestion de la base de données d'e-mails simplifiée.
- Sécurité et protection renforcées des systèmes de l'entreprise.
- Économies sur les coûts d'achat et de gestion des appliances.

Le Groupe Grimaldi fait confiance à Barracuda Networks pour résoudre plusieurs problèmes liés à la navigation sur Internet, à la connexion, à l'équilibrage de charge et à la sécurité.

L'excellent rapport qualité-prix, la gamme de solutions conséquente, la rapidité de mise en œuvre, la facilité d'utilisation et l'assistance rapide de haute qualité ont fait de Barracuda le partenaire technologique idéal de ce groupe multinational spécialisé dans le transport de marchandises et de passagers.

L'entreprise

Fondé en 1947, le Groupe Grimaldi est un groupe logistique intégrée multinational spécialisé dans le transport maritime de voitures, de fret roulant, de conteneurs et de passagers. Détenu à 100 % par la famille Grimaldi, le groupe associe une vision du marché mondial avec les traditions et les valeurs familiales. Les membres de la famille Grimaldi s'appuient sur une équipe internationale de dirigeants hautement spécialisés travaillant au siège social à Naples et dans ses filiales et succursales dans plus de 25 pays.

La mission du Groupe Grimaldi est de fournir des services efficaces, fiables, innovants et de haute qualité pour le transport maritime de marchandises et de passagers, tout en identifiant constamment les besoins et les attentes de ses clients. Le groupe est déterminé à atteindre l'excellence, à revêtir plus de responsabilité sociale et à concevoir des solutions de transport qui favorisent une mobilité durable sur le plan environnemental.

À l'heure actuelle, le groupe emploie 10 000 personnes sur terre et en mer. Chaque semaine, les navires de Grimaldi accostent dans plus de 110 ports autour de la Méditerranée et de la mer Baltique, ainsi qu'en Europe du Nord, en Afrique de l'Ouest, en Amérique du Nord et du Sud. Ils contribuent au développement de nombreux pays différents.

Tout cela est rendu possible grâce à des technologies de pointe et au soin apporté à chaque aspect de l'activité du groupe, à l'une des flottes les plus jeunes, les plus modernes et les plus respectueuses de l'environnement au monde, et aux ressources importantes investies dans la formation du personnel. Le groupe respecte également les normes de qualité ISO 9002 et les normes de management environnemental ISO 14001.

Infrastructure informatique

À Naples, le siège du groupe Grimaldi abrite le service informatique, composé de 20 personnes impliquées dans le développement de logiciels et la gestion de l'infrastructure informatique. L'entreprise emploie une infrastructure informatique complète, qui comprend quatre centres de données (dont un à Naples), une cinquantaine de serveurs et, en Italie, 450 clients et un nombre égal de boîtes aux lettres.

Les principales applications de l'activité principale du groupe, qui est le transport de marchandises et de passagers, comprennent à la fois des systèmes personnalisés développés en interne et des systèmes PGI disponibles dans le commerce. Pour le transport de marchandises, la gestion logistique et la facturation, Grimaldi utilise un système propriétaire développé par le département informatique de l'entreprise aux États-Unis. Pour la gestion du trafic de passagers, Grimaldi a acheté un système de réservation électronique cette année. Il a été adopté à la fois par Grimaldi Lines et Finnlines, une société du groupe qui opère en mer Baltique.

Un partenaire de confiance pour résoudre de nombreux problèmes

À l'origine, Grimaldi cherchait un système de navigation sur Internet pour remplacer celui qu'il utilisait, qui était complexe et difficile à gérer. « En fait, nous avions besoin d'une solution plus simple que celle que nous utilisions, qui était très complexe et nécessitait une personne entièrement consacrée pour s'occuper exclusivement de cette activité », explique Giulio Capacchione, responsable EDP (traitement des données électroniques) du Groupe Grimaldi. « Nous avons donc testé la solution Barracuda Web

Security Gateway de Barracuda Networks, qui s'est rapidement avérée plus conforme à nos besoins : elle était à la fois plus simple à gérer et plus efficace. »

Le déploiement de la solution Barracuda a également été rapide et facile. « Un autre aspect qui nous a convaincu est la rapidité du déploiement. Quelques jours de formation ont suffi pour mettre en œuvre la solution dans un environnement réel, un processus qui s'était révélé très complexe et lourd avec la solution précédente. » Les deux appliances Barracuda Web Security Gateway adoptées par Grimaldi ont été installées en cluster pour garantir une grande fiabilité.

L'un des autres besoins du Groupe Grimaldi était une connexion Internet fiable. Étant donné que le Groupe utilise Internet pour son site de commerce électronique, les e-mails et les connexions à distance à ses systèmes depuis les autres bureaux du groupe, il est vital pour les activités de Grimaldi de disposer d'une connexion fiable. Dans ce domaine, Grimaldi fait appel à deux des plus grands fournisseurs italiens et a réparti ses services entre eux sur la base de règles internes. Toutefois, dès qu'un dysfonctionnement se produisait dans le réseau de l'un des deux fournisseurs, la prestation des services s'interrompait. L'entreprise devait donc trouver une solution lui permettant d'assurer à tout moment la haute fiabilité de ses services. Grimaldi a donc adopté Barracuda Link Balancer. En cas d'échec de la connexion à l'une des connexions Internet du fournisseur, il permet de fournir automatiquement les services via l'autre. « Après une évaluation détaillée des produits proposés par différents fournisseurs, nous avons choisi Barracuda en raison de l'excellent rapport qualité-prix proposé », poursuit M. Capacchione.

Depuis l'achat de Web Security Gateway et Link Balancer, Barracuda a également soutenu Grimaldi dans d'autres projets. L'entreprise a adopté Barracuda SSL VPN, qui permet à ses utilisateurs du monde entier de se connecter aux systèmes de l'entreprise en toute sécurité simplement à l'aide de leur navigateur. L'entreprise a également déployé Barracuda Message Archiver, une solution d'archivage d'e-mails qui opère avec le système de messagerie et crée une copie des messages en réduisant leur taille à l'aide d'un système de compression des pièces jointes. Cela a permis de réduire la taille de la base de données d'e-mails, facilitant ainsi sa gestion.

Le Groupe Grimaldi utilise également Barracuda Load Balancer pour équilibrer plusieurs applications au sein de son réseau. Cela résulte de son adoption du nouveau système de réservation de voyages, dont l'architecture nécessitait un équilibreur de charge matériel. En cas de défaillance du système, Load Balancer peut traiter les demandes envoyées au serveur et les traiter de manière automatisée. Cela signifie que l'infrastructure est plus performante, améliorant ainsi l'expérience de l'utilisateur final qui effectue la réservation en ligne. Là encore, l'assistance fournie par Barracuda et la facilité de gestion ont permis à Grimaldi de déployer très rapidement le produit.

Récemment, Grimaldi a adopté le pare-feu Barracuda CloudGen Firewall, permettant au groupe de déjouer une attaque de pirates sur le site Web de la société. « Une fois de plus, une solution a été déployée en une semaine, ce qui nous a permis de déjouer des attaques et de faire un bond en avant en matière de qualité et de sécurité », ajoute M. Capacchione.

« Les principales raisons qui nous ont amenés à choisir les solutions Barracuda étaient notamment la variété de l'offre, qui couvre plusieurs domaines et nous a permis de répondre à différents besoins, la rapidité de déploiement, la simplicité de l'interface, l'excellent rapport qualité-prix et le fait que nous pouvons toujours compter sur une assistance rapide de qualité », conclut Giulio Capacchione. « En outre, l'adoption des solutions Barracuda nous a permis de réaliser d'importantes économies sur l'achat et la gestion des appliances. »

Barracuda CloudGen Firewall En bref

- Sécurité de nouvelle génération intégrée
- Fonctionnalités SD-WAN complètes incluses
- Visibilité totale utilisateur/groupe
- Visibilité totale au niveau de l'application et du contrôle d'accès granulaire
- Advanced Threat Protection (sandboxing incl.)
- Sécurité Web et IPS/IDS incluse
- Facilité de connexion et service VPN robuste
- QoS et link balancing
- Gestion centralisée leader sur le marché

À propos de Barracuda Networks, Inc.

Barracuda simplifie l'informatique avec des solutions compatibles cloud qui donnent aux clients les moyens de protéger leurs réseaux, applications et données, quelle que soit leur localisation. Ces solutions puissantes, économiques et simples d'utilisation sont utilisées par plus de 150 000 organisations à travers le monde et sont disponibles sur appliance, sur appliance virtuelle, ou encore dans le cadre de déploiements cloud et hybrides. Le modèle de Barracuda, centré sur le client, se concentre sur la fourniture de solutions informatiques sur abonnement à forte valeur ajoutée, conçues pour sécuriser les réseaux et les données de bout en bout. Pour plus d'informations, rendez-vous sur barracuda.com.

Barracuda Networks et le logo Barracuda Networks sont des marques déposées de Barracuda Networks, Inc. aux États-Unis. Tous les autres noms appartiennent à leurs propriétaires respectifs.