

Une société spécialisée dans la commande par correspondance protège les communications avec le pare-feu Barracuda CloudGen Firewall



Profil

- Textiles Erwin Müller de qualité supérieure
- 500 employés, 900 millions d'euros de chiffre d'affaires
- Plusieurs filiales, 8 succursales, utilisateurs d'appareils mobiles et boutiques en ligne

Défis

- Les lignes ISDN ne pouvaient plus faire face à l'augmentation des flux de données
- Comptabilité et rapports en temps réel sur plusieurs passerelles
- Gestion efficace et abordable de la solution complète
- Créer une solution évolutive pour l'expansion future des infrastructures

Solutions

- Barracuda CloudGen Firewall
- Barracuda Firewall Control Center

Résultats

- Protection complète contre les cybermenaces
- Réseau distribué ultra fiable et ultra sécurisé avec gestion centralisée de tous les sites grâce au Barracuda Firewall Control Center
- Continuité des activités avec capacité de haute disponibilité
- Optimisation maximale des coûts grâce à une combinaison unique de licences et de matériel d'appliances/de serveur

À propos d'Erwin Müller GmbH

Depuis plus d'un demi-siècle, l'entreprise familiale Erwin Müller fournit des produits textiles fiables de qualité supérieure dans le commerce de gros. Au fil des décennies, l'entreprise a complété sa gamme via divers domaines spécifiques. Outre « Baby Butt », elle couvre aujourd'hui différents marchés textiles avec « Buttinette », « Woll Butt », « Kinderbutt » et « Wohlfühlen & Genießen ». La moyenne entreprise peut ainsi être fière de son histoire couronnée de succès, avec un total de 500 employés et un chiffre d'affaires annuel d'environ 90 millions d'euros. L'utilisation des technologies les plus récentes a toujours constitué une condition essentielle pour réussir en tant qu'entreprise relativement petite dans un marché très concurrentiel.

Un réseau atteint ses limites

En tant que maison de vente par correspondance, Erwin Müller opère via les canaux de vente et de communication classiques. Les boutiques en ligne jouent un rôle de plus en plus important, tout comme le catalogue, le téléphone (via un centre d'appels interne) et la publicité dans la presse écrite. Toutefois, l'infrastructure informatique a atteint ses limites lorsque le volume du trafic de données a commencé à augmenter. Les lignes ISDN existantes ne pouvaient plus faire face à l'augmentation des flux de données. Il est devenu évident qu'il fallait déployer de nouvelles lignes. Cela n'était toutefois pas possible avec l'infrastructure informatique existante. Face à cette situation, l'entreprise s'est rendu compte qu'elle avait besoin d'un concept d'environnement informatique entièrement nouveau, dont la sécurité devait elle aussi être repensée.

Exigences principales : Sécurité, disponibilité, gestion... Mais comment ?

Les exigences en matière de sécurité des communications étaient strictes. Les filiales, les succursales, les utilisateurs d'appareils mobiles et, bien entendu, les boutiques en ligne, devaient tous être intégrés de manière sécurisée dans le réseau de l'entreprise, en veillant à ce que le spam, les virus, les botnets et autres intrus indésirables soient bloqués dès le départ. En outre, il était nécessaire de garantir la disponibilité permanente de toutes les applications et connexions.

En tant que moyenne entreprise, Erwin Müller GmbH attache une grande importance à la possibilité de gérer l'ensemble de son réseau avec un service informatique petit, mais puissant. Au total, dix employés sont actuellement responsables des services informatiques de l'entreprise. Deux d'entre eux sont chargés de veiller au bon fonctionnement du réseau de l'entreprise. Par conséquent, une gestion et une économie efficaces étaient les conditions les plus fondamentales de la nouvelle solution.

Recherche et trouvaille

Pendant un mois, Jürgen Mayershofer, le responsable réseau de l'entreprise, a commencé à évaluer différents fournisseurs de sécurité et de pare-feu. Les critères de décision importants étaient l'assistance offerte, la cohérence du rapport prix/performance et le niveau de compétence du fournisseur.

À propos de Barracuda CloudGen Firewall

Barracuda CloudGen Firewalls dispose de capacités de sécurité avancées, notamment la prévention intégrée des intrusions (IPS), le filtrage des URL et un antivirus pour identifier et bloquer les tentatives d'évasion qui pourraient leurrer les systèmes traditionnels. La sécurité de Barracuda va au-delà du réseau et s'étend jusqu'au cloud ATP (Advanced Threat Protection) de Barracuda, à la fois pour l'analyse statistique et en mode « sandboxing » des menaces de type jour zéro et ciblées qui contournent régulièrement les moteurs d'antivirus et les solutions IPS basées sur les signatures.



Barracuda
CloudGen Firewall

Jürgen Mayershofer a participé à un cours de formation organisé par Barracuda Campus. Sa future conception de réseau a commencé à prendre forme au cours de cette formation. Ce fut également l'occasion de confirmer ses premières impressions. « Les formateurs et les consultants de Barracuda se sont avérés extrêmement compétents et ont répondu à beaucoup de nos questions pendant cette phase préparatoire », se souvient Jürgen Mayershofer. Pour résumer la décision en faveur de Barracuda, il déclare : « Nous avons examiné différents fournisseurs et, en bref, l'offre de Barracuda est la plus convaincante. »

Un déploiement sans encombre

L'installation s'est déroulée sans accroc. La migration de l'ancien vers le nouveau système s'est également déroulée sans aucun problème, dans les délais prévus. Les produits installés au siège de l'entreprise à Buttenwiesen comprennent un Barracuda Firewall Control Center sur le matériel standard ainsi que la passerelle principale. Huit succursales ont été reliées par des pare-feu Barracuda CloudGen Firewall. Elles comprennent l'entrepôt discret et des divisions logistiques, un service de publipostage ainsi que divers services d'expédition spéciaux. Tout fonctionnait correctement. Les lignes de télécommunications étaient là, ainsi que la structure interne. Tout était prêt à l'emploi. Il ne restait plus qu'à passer des anciennes lignes aux nouvelles, et cela a fonctionné. Il n'y a eu aucun temps d'arrêt imprévu. Jürgen Mayershofer est satisfait : « Tout s'est déroulé conformément à nos souhaits en matière de migration d'un ancien environnement vers un nouveau. Et, en définitive, nous travaillons désormais dans de meilleures conditions ! »

*Gestion, fonctions de pare-feu, fonctionnement...
La première fois que j'ai vu le pare-feu Barracuda
CloudGen Firewall, j'avais déjà le sentiment
qu'il s'agissait de la solution idéale.*

Jürgen Mayershofer

Responsable réseau

Erwin Müller Versandhaus GmbH

Satisfaction sur toute la ligne

Le souhait d'une plus grande efficacité n'a pas seulement été comblé. La gestion de l'ensemble du réseau de l'entreprise peut aujourd'hui être assurée facilement par seulement deux membres du personnel grâce au Barracuda Firewall Control Center et aux compétences acquises lors des formations. Alors que le déploiement des pare-feu Barracuda CloudGen Firewall chez Erwin Müller GmbH était initialement perçu comme une solution de niche pour protéger les communications, il est aujourd'hui considéré par l'entreprise comme un instrument stratégique. « Si nous devons installer un nouveau bureau ou un bureau à domicile dans un délai très serré, ou si un partenaire participe à la production du catalogue et a besoin d'un accès en direct à nos systèmes, la technologie Barracuda nous permet de nous organiser rapidement et facilement », déclare Jürgen Mayershofer.

M. Mayershofer est plus que satisfait. Outre les produits, il est également très satisfait de l'approche non bureaucratique du travail et des communications avec Barracuda. Nous parlons la même langue, nous réagissons dans un même fuseau horaire et nous sommes géographiquement très proches du fabricant. Il ne faut pas non plus sous-estimer la rapidité de mise en œuvre des suggestions de fonctionnalités. Il est convaincu : « Les gens qui travaillent chez Barracuda comprennent leur travail et savent comment transmettre leur expertise. Ce n'est pas le cas partout. » En outre, M. Mayershofer est impressionné par les développements technologiques continus chez Barracuda. « De nouvelles fonctionnalités sont introduites régulièrement, les choses évoluent. Chaque fois que notre fournisseur précédé apportait une mise à jour à la console de gestion, cela nous valait une semaine de travail. Certains éléments du pare-feu Barracuda CloudGen Firewall nous facilitent vraiment la vie et sont immédiatement opérationnels. La détection poste à poste, par exemple, a été intégrée avec des efforts minimes. Cela forge la confiance dans le fabricant. Je suis convaincu que cette solution restera utilisée dans notre entreprise pendant encore très longtemps », conclut-il.

Barracuda CloudGen Firewall, en bref

- Sécurité de nouvelle génération intégrée
- Fonctionnalités SD-WAN complètes incluses
- Visibilité totale utilisateur/groupe
- Visibilité totale au niveau de l'application et du contrôle d'accès granulaire
- Advanced Threat Protection (sandboxing incl.)
- Sécurité Web et IPS/IDS incluse
- Facilité de connexion et service VPN robuste
- QoS et link balancing
- Gestion centralisée leader sur le marché

À propos de Barracuda Networks, Inc.

Barracuda simplifie l'informatique avec des solutions compatibles cloud qui donnent aux clients les moyens de protéger leurs réseaux, applications et données, quelle que soit leur localisation. Ces solutions puissantes, économiques et simples d'utilisation sont utilisées par plus de 150 000 organisations à travers le monde et sont disponibles sur appliance, sur appliance virtuelle, ou encore dans le cadre de déploiements cloud et hybrides. Le modèle de Barracuda, centré sur le client, se concentre sur la fourniture de solutions informatiques sur abonnement à forte valeur ajoutée, conçues pour sécuriser les réseaux et les données de bout en bout. Pour plus d'informations, rendez-vous sur barracuda.com.

Barracuda Networks et le logo Barracuda Networks sont des marques déposées de Barracuda Networks, Inc. aux États-Unis. Tous les autres noms appartiennent à leurs propriétaires respectifs