

Der Barracuda Message Archiver stellt in der US-Stadt Lebanon die Ordnung wieder her



Profil

- Liegt im US-Bundesstaat Tennessee und hat 32.372 Einwohner
- Ist für seine Innenstadt mit seinem beeindruckenden Antiquitätenviertel bekannt
- Die Stadt verfolgt das Ziel, Zusammenarbeit und Innovation in der Stadt zu fördern, indem hochwertige Dienstleistungen angeboten und eine progressive Atmosphäre geschaffen wird

Herausforderungen

- Exchange Server pflegen und dabei neue Richtlinien für jeden Endbenutzer erstellen
- Aufbewahrung aller E-Mails aus Gründen der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften

Lösung

Barracuda Message Archiver

Ergebnisse

- Einfacher Zugriff auf alle E-Mails, die jemals gesendet oder empfangen wurden
- Belastung des E-Mail-Servers und der Bandbreite verringern
- Integrierte Richtlinien zur Einhaltung behördlicher Vorschriften schnell einrichten
- Einfaches Installieren und Verwenden

Compliance ist wichtig

Als öffentliche Körperschaft ist die Stadt Lebanon gesetzlich verpflichtet, aus Gründen der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften alle E-Mails aufzubewahren. Mike Collingsworth, MIS Director, ist für sämtliche Computer, Dateninfrastrukturen und Telefone in der Stadt verantwortlich. Collingsworth bereitet es Schwierigkeiten, die Zeit für die Wartung des Exchange Server und die Erstellung neuer Richtlinien für jeden Benutzer zu finden. Hinzu kommt, dass man von Benutzern nicht erwarten kann, dass sie sich die Zeit zum Erstellen von Archivordnern nehmen. Dies stellt auch eine unzuverlässige und ineffiziente Methode zur Wartung des E-Mail-Servers dar.

Verfügbarkeit und Genauigkeit des Barracuda Message Archiver

Collingsworth verbrachte Jahre mit der Suche nach einer geeigneten E-Mail-Archivierungslösung. Als er den Barracuda Message Archiver entdeckte, stellte er fest, dass es möglich war, sämtliche E-Mail-Inhalte der Stadt vollständig zu indexieren, zu sichern und leicht verfügbar zu machen, sodass alle im Archiv der Einrichtung gespeicherten E-Mails schnell abgerufen werden konnten. „Die meisten unserer Benutzer sind wirklich gut darin, ihre Postfächer zu leeren und zu pflegen“, erklärt Collingsworth. Unsere Benutzer sind jedoch begeistert, dass sie mit der Lösung von Barracuda aus ihrem Posteingang gelöschte E-Mails jetzt weiterhin aufrufen können. Dazu brauchen sie sich nur beim Barracuda Message Archiver anzumelden.“

„Durch die Implementierung des Barracuda Message Archiver sind wir in der Lage, eine Appliance zu verwenden, welche die gesamte Archivierung für uns übernimmt. Wir richten sie ein, bringen sie zum Laufen und brauchen nichts weiter zu tun. Die Lösung von Barracuda macht einfach das, was sie tun soll.“

Mike Collingsworth

MIS Director

Stadt Lebanon

Info zu Barracuda Message Archiver

Der Barracuda Message Archiver ist eine E-Mail-Archivierungslösung, mit der ein vollständiges, leicht durchsuchbares Archiv aller gesendeten und empfangenen E-Mail-Nachrichten erstellt wird. Sie unterstützt die Einhaltung von Branchenstandards und Aufbewahrungspflichten sowie die Anforderungen der rechtlichen Beweisaufnahme und Haftungsmanagement. Durch die Reduzierung der Belastung der E-Mail-Server wird die E-Mail-Infrastruktur optimiert. Mit der intuitiven Weboberfläche und den mobilen Anwendungen ist es einfach, Einstellungen zu konfigurieren und von überall her auf Archive zuzugreifen.

MA

Barracuda
Message Archiver

Die Stadt musste schnell eine Lösung implementieren, mit der die Flut täglicher E-Mails organisiert und gespeichert werden konnte, was die Bandbreite beanspruchte. „Als wir den Barracuda Message Archiver installierten, begannen wir mit dem Stubbing unserer gespeicherten E-Mails und konnten letztendlich per Stubbing 16 GB Speicherplatz auf unserem E-Mail-Server freigeben. Eine derart drastische Verringerung hatten wir nicht für möglich gehalten.“

Eine reibungslose und einfache Installation

Collingsworth hätte sich keine reibungslosere, einfachere Installation wünschen können. Der Barracuda Message Archiver ist sofort einsatzbereit. „Durch die Implementierung des Barracuda Message Archiver sind wir in der Lage, eine Appliance zu verwenden, welche die gesamte Archivierung für uns übernimmt. Wir richten sie ein, bringen sie zum Laufen und brauchen nichts weiter zu tun. Die Lösung von Barracuda macht einfach das, was sie tun soll.“

Bei der Implementierung konnte Collingsworth auch sofort die integrierten Richtlinien erstellen. Unter den integrierten Richtlinien ist eine bereits bestehende Aufbewahrungsrichtlinie zu finden, in der die Dauer der Aufbewahrung von Nachrichten durch den Barracuda Message Archiver festgelegt ist, um gesetzliche Bestimmungen zu erfüllen. Collingsworth brauchte lediglich ein Kästchen anzukreuzen: „So einfach war das“.

Herausragender Support

Da Collingsworth für die Wartung der meisten Geräte für die Stadt zuständig ist, weiß er, wie schwierig es sein kann, ein zuverlässiges Produkt mit einem erstklassigen Support-Team zu finden. Beim Barracuda Message Archiver hob Collingsworth schnell den technischen Support hervor, da dieser alle seine üblichen Erwartungen übertraf. „Das Niveau des technischen Supports, den wir für alle unsere Barracuda-Produkte erhalten, ist unglaublich hoch, insbesondere angesichts des Preises, den wir zahlen. Ich habe kein anderes Produkt, weder Software noch Hardware, bei dem ich das bekomme.“

„Ich wünschte, der technische Support von Microsoft wäre so gut“, so Collingsworth weiter.

Bei jeder Lösung von Barracuda Networks tragen die Plug-and-Play-Fähigkeit, der phänomenale technische Support und die Benutzerfreundlichkeit entscheidend dazu bei, dem IT-Verantwortlichen vor Ort das Leben zu erleichtern. Und genau das tat die Lösung bei Collingsworth. „Wenn man ein Unternehmen wie Barracuda Networks findet, mit dem man so zufrieden ist, das so wartungsfrei ist und das uns zeitlich entlastet, wäre man verrückt, wenn man nicht dabei bleiben würde.“

Info zu Barracuda Networks

Barracuda (NYSE: CUDA) vereinfacht IT-Aufgaben mit cloudfähigen Lösungen, mit denen Kunden ihre Netzwerke, Anwendungen und Daten schützen können – an jedem Ort. Mehr als 150.000 Organisationen auf der ganzen Welt vertrauen auf diese leistungsstarken, benutzerfreundlichen und erschwinglichen Lösungen, die als Appliances, virtuelle Appliances, cloudbasierte Bereitstellung oder hybride Bereitstellung erhältlich sind. Das Geschäftsmodell von Barracuda stellt den Kunden in den Mittelpunkt und bietet erstklassige, abonnementbasierte IT-Lösungen, die durchgängige Netzwerk- und Datensicherheit ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie auf de.barracuda.com.

Barracuda Networks, Barracuda und das Logo von Barracuda Networks sind eingetragene Marken oder Marken von Barracuda Networks, Inc. in den USA und anderen Ländern.