

La solution Message Archiver Barracuda remet de l'ordre dans la ville de Lebanon



Profil

- Située dans le Tennessee et comptant 372 32 habitants, Lebanon est célèbre pour sa place du centre-ville et son incroyable quartier des antiquaires.
- L'objectif de la ville est de promouvoir la coopération communautaire et l'innovation en proposant des services de qualité et en favorisant une atmosphère progressiste.

Défis

- Gérer des serveurs Exchange tout en créant de nouvelles stratégies pour chaque utilisateur final
- Conserver tous les e-mails à des fins de conformité légale et réglementaire

Solution

Barracuda Message Archiver

Résultats

- Accès aisé à tous les e-mails envoyés ou reçus
- Atténuation des tensions au niveau du serveur de messagerie et de la bande passante
- Mise en place rapide de politiques intégrées visant à assurer le respect de la réglementation
- Installation et utilisation faciles

La conformité est le maître mot

En tant qu'institution gouvernementale, la ville de Lebanon est tenue par la loi de conserver tous les e-mails pour des raisons de conformité légale et réglementaire. Mike Collingsworth, Directeur MIS, est en charge de l'ensemble des ordinateurs, des infrastructures de données et des téléphones de la ville. Prendre le temps de gérer le serveur Exchange et de créer de nouvelles stratégies relatives à chaque utilisateur est une tâche fastidieuse pour Mike Collingsworth. En outre, attendre des utilisateurs qu'ils consacrent du temps à créer des dossiers d'archives est également une façon peu fiable et peu efficace de gérer leur serveur de messagerie.

Disponibilité et fiabilité de Barracuda Message Archiver

Mike Collingsworth a passé des années à essayer de trouver la solution d'archivage adaptée. Lorsqu'il a découvert Barracuda Message Archiver, il a réalisé qu'il était possible d'indexer et de sauvegarder tout le contenu des e-mails et de le rendre facilement disponible, ce qui permet de récupérer rapidement tout e-mail stocké dans les archives des institutions. Mike Collingsworth explique « La plupart de nos usagers sont vraiment à l'aide avec le nettoyage et la gestion de leur boîte aux lettres. Cependant, grâce à la solution Barracuda, nos usagers apprécient de pouvoir supprimer les e-mails de leur boîte de réception tout en continuant à pouvoir y accéder simplement en se connectant à Barracuda Message Archiver ».

En déployant Barracuda Message Archiver, nous sommes en mesure d'utiliser une appliance qui se charge de l'archivage à notre place. Nous la mettons en place, nous la configurons, nous l'exécutons et... nous oublions qu'elle existe. La solution Barracuda remplit réellement sa mission.

Mike Collingsworth

Directeur MIS

Ville de Lebanon

À propos de Barracuda Message Archiver

Barracuda Message Archiver est une solution d'archivage du courrier électronique qui génère une archive complète et facilement consultable de tous les messages électroniques envoyés ou reçus. Elle gère la conformité aux normes de l'industrie et aux exigences de conservation, ainsi qu'aux exigences de production de preuves et de gestion de la responsabilité. L'infrastructure de messagerie est optimisée en réduisant la charge pesant sur les serveurs d'e-mails. Grâce à l'interface Web intuitive et aux applications mobiles, il est facile d'en configurer les paramètres et d'accéder aux archives depuis n'importe où.

MA

Barracuda
Message Archiver

La ville devait rapidement se doter d'une solution permettant d'organiser et de stocker l'afflux constant d'e-mails, qui grevait la bande passante. « Lorsque nous avons installé Barracuda Message Archiver, nous avons commencé à supprimer nos e-mails sauvegardés et avons fini par délester notre serveur de messagerie de 16 Go. Nous ne pensions pas qu'un tel gain était possible ».

Une installation simple et en douceur

Mike Collingsworth ne pouvait pas espérer une installation plus simple et transparente. La solution Barracuda Message Archiver est totalement « plug-and-play ». En déployant Barracuda Message Archiver, nous sommes en mesure d'utiliser une appliance qui se charge de l'archivage à notre place. Nous la mettons en place, nous la configurons, nous l'exécutons et... nous oublions qu'elle existe. La solution Barracuda remplit réellement sa mission.

Dès l'implémentation effectuée, Mike Collingsworth a également pu mettre en place les stratégies intégrées. Parmi les politiques intégrées, il existe une politique de conservation qui précise la durée pendant laquelle Barracuda Message Archiver doit conserver les messages pour se conformer aux réglementations gouvernementales. Il a suffi à Mike Collingsworth de cocher une case : « C'était simple comme bonjour ».

Une assistance extraordinaire

Parce que Mike Collingsworth est responsable de la gestion de la plupart des appareils de la ville, il sait combien il est difficile de trouver un produit fiable adossé à une équipe d'assistance digne de ce nom. Avec Barracuda Message Archiver, Mike Collingsworth a rapidement pu apprécier la qualité de l'assistance technique, car elle a dépassé toutes ses attentes. « Le niveau de l'assistance technique dont nous bénéficions pour l'ensemble de nos produits Barracuda est incroyable, en particulier au regard du prix dont nous nous acquittons. Je ne connais aucun autre produit, software ou hardware, proposant quelque chose d'équivalent ».

Mike Collingsworth poursuit « J'aimerais que l'assistance technique Microsoft soit aussi performante ».

Toutes solutions Barracuda Networks confondues, les capacités « plug-and-play », l'assistance technique phénoménale et la facilité d'utilisation contribuent à alléger la charge de travail du responsable informatique local. Le témoignage de Mike Collingsworth le confirme. « Lorsque vous trouvez une entreprise comme Barracuda Networks qui se démène pour nous comme elle le fait, qui nécessite aussi peu de maintenance et contribue à réduire notre temps de gestion, il faudrait être fou pour ne pas pérenniser les relations avec elle ».

À propos de Barracuda Networks

Barracuda (NYSE : CUDA) simplifie l'informatique avec des solutions compatibles cloud qui donnent aux clients les moyens de protéger leurs réseaux, applications et données, quelle que soit leur localisation.

Ces solutions puissantes, économiques et simples d'utilisation sont utilisées par plus de 150000 organisations à travers le monde et sont disponibles sur appliance, sur appliance virtuelle, en configuration cloud ou en configuration hybride. Le modèle de Barracuda, centré sur le client, se concentre sur la fourniture de solutions informatiques sur abonnement à forte valeur ajoutée conçues pour sécuriser les réseaux et protéger les données de bout en bout. Pour plus d'informations, rendez-vous sur barracuda.com.

Barracuda Networks, Barracuda et le logo Barracuda Networks sont des marques déposées de Barracuda Networks, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.