

# Texanische Kreditgenossenschaft erhält eine schnelle, einfache Backup-Lösung

First Basin spart Zeit und Geld durch die Migration auf die fortgeschrittene Barracuda Backup-Lösung.



## Abschied von Legacy-Lösungen

Brad Stillwell wusste, dass er etwas ändern musste. Als Vice President of IT bei First Basin, einer renommierten Kreditgenossenschaft in West-Texas, ist er für die zuverlässige Sicherung der Daten, die Sicherheit und den uneingeschränkten Zugriff auf die Finanzdaten von mehr als 25.000 Kunden verantwortlich.

Aber das übernommene, bandbasierte Datensicherungssystem war einfach nicht gut genug. Ohne näher ins Detail zu gehen, gab Stillwell an, mit der schwachen Leistung der älteren Lösung und der Notwendigkeit umfangreicher manueller Unterstützung nicht zufrieden gewesen zu sein. Daher begann Stillwell, sich nach Ersatzlösungen für die Datensicherung umzusehen.

---

“Ich würde sagen, dass wir am meisten von der automatischen Replikation, der granularen Wiederherstellung einzelner E-Mails und dem Deduplizierungs-Tool profitieren. Das letzte Tool allein hat unseren Speicherbedarf wahrscheinlich um dreißig Prozent reduziert.”

### Brad Stillwell

Vice President of IT  
First Basin Credit Union

---

## Profil

- Zentrale: Odessa im US-Bundesstaat Texas
- Gegründet in 1965 und beschäftigt 100 Mitarbeiter
- Über 25.000 Kunden in 17 Countys in West-Texas

## Herausforderungen

- Ersetzen einer unzureichenden bandbasierten Backup-Lösung
- Beschleunigung der Replikation, Wiederherstellung und allgemeine Performance
- Ausfallzeiten für das wachsende Unternehmen reduzieren und vermeiden

## Lösungen

Barracuda Backup 690

## Ergebnisse

- Wiederherstellungsdauer von Tagen auf unter 30 Minuten reduziert
- Speicherbedarf für Sicherungen um 30 % reduziert

Er sah auf Google eine Anzeige für Barracuda Backup und füllte daraufhin ein kurzes Formular aus. "Ich habe noch am gleichen Tag einen Rückruf von Ty erhalten und wir haben kurzfristig eine Demo geplant. Für mich ist das enorm wichtig: dass die Leute, mit denen ich spreche, schnell reagieren und wissen, wovon sie reden", so Stillwell.

"Die Demo ist gut gelaufen. Die Lösung schien einfach und zuverlässig zu sein und entsprach genau unseren Anforderungen", so Stillwell. Sobald er die Barracuda Backup 690-Appliance erhalten hatte, begann er den Migrationsprozess dennoch mit einem älteren Server, der unkritische Daten enthielt. "Der Support von Barracuda war eine große Hilfe bei der Inbetriebnahme."

### Eine Feuerprobe

"Derek im Support stand uns jederzeit zur Verfügung und hat Schwierigkeiten sehr praktisch gelöst", so Stillwell. Das Projekt hätte aus Stillwells Sicht "nicht einfacher sein können". Daher ging das Team dazu über, kritischere Dateien zu sichern. Dazu gehörten Daten, die auf RAID-Arrays, Exchange-Servern, SQL-Datenbanken und mehr gespeichert waren.

---

**"Die Lösung war absolut anwenderfreundlich und einfach unglaublich intuitiv. Die Wiederherstellung des gesamten Servers dauerte 20 oder 30 Minuten."**

**Brad Stillwell**  
Vice President of IT  
First Basin Credit Union

---

Die Migration erfolgte keinen Augenblick zu früh. "Eines Dienstagabends fiel ein wichtiges RAID-Array aus", so Stillwell. "Ein ganzes Laufwerk voller freigegebener Ordner war einfach weg. Bei unserem alten System hätten wir mehrere Arbeitsstunden oder -tage gebraucht, um es wieder zum Laufen zu bringen. Stattdessen brauchten wir 15 Minuten, um das Laufwerk neu zu partitionieren, und danach dauerte es 10 Minuten, die fehlenden Dateien von Barracuda Backup wiederherzustellen. Die Lösung war absolut anwenderfreundlich und einfach unglaublich intuitiv. Die Wiederherstellung des gesamten Servers dauerte keine 20 oder 30 Minuten."



Erst kürzlich bot sich für Stillwell die optimale Gelegenheit, Daten von Barracuda Backup wiederherzustellen. "Wie Sie wissen, war ursprünglich geplant, dass dieses Gespräch über die Case Study um 13 Uhr geführt wird", teilte uns Stillwell mit. "Genau um 13 Uhr fiel unser VoIP-Server aus. Wir haben 40 Minuten gebraucht, um ihn aus der Backup-Appliance wiederherzustellen und wieder zum Laufen zu bringen. Und daher mussten wir den Anruf etwas nach hinten schieben."

### Zeit ist Geld

Seit der Umstellung auf Barracuda Backup hat Stillwell nach eigenen Angaben fast 5 Terabyte an Daten gesichert. "Ich würde sagen, dass wir am meisten von der automatischen Replikation, der granularen Wiederherstellung einzelner E-Mails und dem Deduplizierungs-Tool profitieren. Das letzte Tool allein hat unseren Speicherbedarf wahrscheinlich um dreißig Prozent reduziert."

"Bei dem alten Bandsystem musste ein Mitarbeiter jeweils eine Stunde in jede Richtung fahren, um die Sicherungsbänder manuell aufzubewahren und auszutauschen", so Stillwell. "Bei Barracuda Backup ist das nicht mehr nötig, was bedeutet, dass die Replikation um einiges schneller vonstatten geht – und Zeit ist bekanntlich Geld."

### Weitere Informationen zu Barracuda Backup

[de.barracuda.com/products/backup](https://de.barracuda.com/products/backup)