

# Ransomware-Angriff in nur 5 Minuten abgewehrt

Böswilliger Angriff stellt dank besserer Backupstrategie kein Problem für Anbieter von Gesundheitsleistungen dar



## Ausgangslage

Vor Kurzem trat Thayer Ramahi eine neue Stelle als Leiter der IMIT für das Calgary Foothills Primary Care Network an. Die Organisation unterstützt 420 Hausärzte mit insgesamt fast 400.000 Patienten im nordwestlichen Calgary. Ramahi fand dort ein Veeam-Backupsystem mit Tape-Speichern vor, das war nicht nur ineffizient und langsam, sondern auch nicht besonders sicher war. Ramahi war klar, dass er sich schnell um Ersatz kümmern musste.

---

„Von allen Lösungen erfüllte nur Barracuda Backup all unsere Anforderungen: eine Appliance vor Ort, virtuelle Backups und 1a-Support. Alles in allem ist das Gesamtpaket seinen Preis mehr als wert.“

### Thayer Ramahi

Leiter IMIT  
Calgary Foothills Primary Care Network

---

## Profil

- Leistungserbringer für die Primärversorgung mit mehr als 420 betreuten Ärzten
- versorgt nahezu 400.000 Patienten im nordwestlichen Calgary (Alberta, Kanada)
- zusätzliches Supportteam mit 200 Mitarbeitern

## Herausforderungen

- moderner Ersatz für altes Veeam-Tape-Backupsystem erforderlich
- Einhaltung der kanadischen Datenschutzvorschriften für Patientendaten
- automatisiertes Backup von Office-365-Daten in die Cloud

## Lösungen

- Barracuda Backup 890 und Cloud-to-Cloud Backup

## Ergebnisse

- war nach einem kürzlichen Ransomware-Angriff in nur 5 Minuten wieder einsatzbereit
- eigenständige Installation der Backup-Appliance mit geringer telefonischer Unterstützung
- kann jetzt virtuelle Backups von VMware sowie Cloud-to-Cloud-Backups von Office-365-Daten erstellen

Im selben Jahr zeigte ein Kollege ihm Barracuda Backup. Ramahi rief Barracuda an und bat um weitere Informationen. „Bereits bei meinem vorherigen Arbeitgeber waren Barracuda-Produkte im Einsatz und ich habe gute Erfahrungen mit dem Supportteam gemacht. Wann immer wir Hilfe benötigten, war keine fünf Minuten nach meinem Anruf ein Experte in der Leitung. Das gesamte Team ist äußerst kompetent und sehr hilfsbereit.“

Für mich ein ganz wesentlicher Punkt bei der Entscheidung für einen Anbieter“, erklärt Ramahi. „Es gab noch zwei andere Funktionen, die uns wichtig waren: virtuelles Backup für Apps unter VMware und Cloud-to-Cloud-Backups für unsere Office-365-Daten.“

Da die Barracuda Backup 890 alle Wünsche erfüllte, wurden die Mittel für die Appliance schnell freigegeben. Schon nach kurzer Zeit war die Installation erledigt und die virtuellen Backups liefen „mit ein ganz klein wenig Hilfe vom technischen Support. Das war einfach großartig.“

---

„Bereits bei meinem vorherigen Arbeitgeber waren Barracuda-Produkte im Einsatz und ich habe gute Erfahrungen mit dem Supportteam gemacht. Wann immer wir Hilfe benötigten, war keine fünf Minuten nach meinem Anruf ein Experte in der Leitung.“

**Thayer Ramahi**

Leiter IMIT

Calgary Foothills Primary Care Network

---

## Praktisch folgenloser Ransomware-Angriff

Etwa ein Jahr nach der Einführung von Barracuda Backup erhielt Ramahi bei der Überwachung eines Remote-Servers einen Ransomware-Mitteilung. Doch statt in Panik zu verfallen, musste er den betroffenen Server lediglich auf das letzte verfügbare Backup zurücksetzen. „Die gesamte Wiederherstellung hat weniger als fünf Minuten gedauert“, berichtet er. „Nach wenigen Minuten waren wir wieder einsatzbereit. Ich weiß, welche hohen Kosten und welchen Schaden Ransomware verursachen kann. Umso mehr hat diese Erfahrung gezeigt, dass ich mit Barracuda Backup die richtige Wahl getroffen habe.“

Ramahi schätzt, dass Barracuda Backup jeden Tag ein bis zwei Stunden an Arbeit beim Anlegen von Backups spart. Viel wichtiger ist jedoch, dass die Organisation das beruhigende Gefühl hat, über zuverlässige digitale Technologien zu verfügen. Die vertraulichen medizinischen Daten ihrer Kunden werden jetzt sicher-, verschlüsselt und regelmäßig gesichert.

„Von allen Lösungen erfüllte nur Barracuda Backup all unsere Anforderungen: eine Appliance vor Ort, virtuelle Backups und 1a-Support. Alles in allem ist das Gesamtpaket seinen Preis mehr als wert. Produkt und Service sind einfach großartig“, sagt er.

### Weitere Informationen zu Barracuda Backup, Cloud-to-Cloud Backup und Ransomware:

[barracuda.com/products/backup](https://barracuda.com/products/backup)

[barracuda.com/products/cloudtocloudbackup](https://barracuda.com/products/cloudtocloudbackup)

[barracuda.com/ransomware](https://barracuda.com/ransomware)

